



企業 AI 轉型陪跑方案

一年三階段，陪伴您從 AI 初探到全面落地

您是否正面臨這些挑戰？

在 AI 浪潮席捲全球的今天，許多企業領導者都面臨著相似的困境。數位轉型已不再是選擇題，而是生存的必要條件。然而，如何踏出第一步？如何確保投資回報？如何避免失敗的風險？這些問題困擾著每一位希望擁抱創新的決策者。



起步困惑

想導入 AI 但不知從何開始，缺乏清晰的路線圖與實施策略



投資顧慮

擔心投資過大但效果不明確，害怕資源浪費與預算超支



人才缺口

缺乏 AI 人才與技術基礎，難以建立內部技術團隊



協調難題

各部門需求不同，難以統一推動，缺乏跨部門整合經驗



三階段漸進式 AI 轉型方 案 非一次性的工具導入，是長期的轉型夥伴

我們深知企業轉型需要的不僅是技術，更需要策略、方法與持續的支持。我們的方案設計採用漸進式推進策略，從小規模驗證開始，逐步擴大應用範圍，確保每一步都踏實穩健。透過結合 AI 工具導入、系統性培訓與全程陪跑服務，我們協助企業建立真正的 AI 應用能力。

AI Agent 導入

從概念驗證到規模化應用，協助企業選擇適合的 AI 工具與平台，改變工作流程，提升營運效率

系統性培訓

量身打造的培訓課程，從基礎到進階，從通識到專業，全面提升團隊 AI 素養與應用能力

轉型陪跑

專業顧問團隊全程陪伴，提供策略諮詢、實施輔導與問題解決，確保轉型成功落地

清晰的轉型路徑

成功的轉型需要清晰的規劃與分階段執行。我們將一年的合作期分為三個階段，每個階段都有明確的目標與交付成果。從快速勝利建立信心，到深化轉型建立體系，最終實現規模化應用與品牌建立。這個漸進式的路徑設計，讓企業能夠穩健前進，同時保持足夠的彈性應對變化。

1 第一階段(1-4月)



快速勝利

POC 驗證、建立信心、基礎培訓，讓團隊看見 AI 的實際價值

2 第二階段(5-8月)



深化轉型

多部門導入、深度培訓、資安治理，建立完整的應用體系

3 第三階段(9-12月)



遍地開花

規模化應用、前沿知識、品牌曝光，建立持續創新能力



完整培訓課程 內容規劃

我們的培訓課程採用漸進式設計，從基礎概念到前沿應用，確保每個階段的學習都能與實際應用緊密結合。以下是完整的培訓內容規劃，涵蓋三個階段共8個主題的系統性學習。



第一階段

- 1. 生成式 AI 觀念** - AI基本概念、發展歷程、應用原理與企業影響
- 2. 生成式 AI 基本案例 / RPA工具介紹** - 實際案例分析、RPA工具操作與流程自動化
- 3. 個人生產力 AI 介紹** - 文書處理、簡報製作、資料分析等個人效率工具

第二階段培訓 內容

- 4. AI Coding 介紹** - 程式碼生成、除錯協助、開發流程優化
- 5. 企業各面向 AI 案例介紹** - 法務、客服、人資、行政、財務等部門應用實例

第三階段培訓 內容

- 6. 前沿AI技術介紹** - 最新AI趨勢、多模態應用、新興技術發展
- 7. 企業成功案例介紹** - 國內外企業轉型案例分析與經驗分享
- 8. 未來建議方向** - 持續創新策略、技術發展預測、長期規劃建議

每場培訓都包含理論講解、實作演練與案例討論，確保學習效果最大化。

Agent 範例應用情境

AI 不是抽象的概念,而是能夠解決實際業務問題的工具。以下展示不同部門可以如何運用 AI 技術優化工作流程、提升效率與品質。這些都是我們在輔導過程中會協助企業探索與實現的真實應用場景。

法務部門應用

合約條款自動比對: 快速檢查合約內容是否符合公司標準,標示風險條款

法規更新即時查詢: 建立法規知識庫,隨時查詢最新法律規定

文件範本智能生成: 根據案件類型自動產生適合的法律文件範本

案例分析與研究: 快速搜尋相關判例,協助法律意見撰寫

客服部門應用

常見問題自動回覆: AI 客服機器人處理重複性問題,釋放人力

客戶情緒分析: 即時偵測客戶情緒,協助客服人員調整應對策略

服務品質追蹤: 自動分析客服對話,識別服務品質問題

智能工單分配: 根據問題類型與客服專長自動分配工單

人資部門應用

履歷初步篩選: 根據職位需求自動篩選符合條件的履歷

面試問題生成: 依據職位與候選人背景產生客製化面試問題

員工培訓規劃: 分析員工能力缺口,推薦適合的培訓課程

離職風險預測: 分析員工數據,提前識別離職風險

行政部門應用

會議記錄自動整理: 將會議錄音轉為文字並生成結構化記錄

工單智能分配: 根據工單內容自動分類並指派負責人

報表自動生成: 定期從系統擷取數據並產生標準化報表

文件智能分類: 自動識別文件類型並歸檔到正確位置

這些應用場景只是起點。在轉型過程中,我們會協助您發掘更多適合企業特性的 AI 應用機會,讓 AI 真正成為提升競爭力的利器。

第一階段: 快速勝利



第一階段的核心在於快速展現價值。我們從企業最迫切的需求出發，透過現況診斷找出最適合的切入點，導入兩個實用的 AI 工具，讓團隊實際體驗 AI 帶來的效率提升。同時，透過基礎培訓課程，建立全員對 AI 的基本認識，為後續的深化轉型奠定基礎。

01

企業轉型評估

進行現況診斷工作坊，深入了解企業痛點與機會，產出轉型建議報告，規劃清晰的實施路徑

02

2 個 POC Agent 落地

導入會議記錄機器人與工單文檔生成器，透過 POC 驗證實際效益，建立成功案例

03

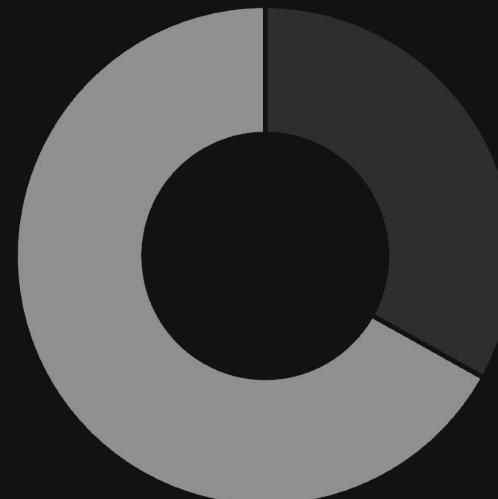
基礎培訓課程

每月 1 場工作坊(3 小時)，涵蓋 AI 基本概念、工具使用培訓與實作演練

交付成果清單

- 企業現況診斷報告與轉型建議書
- 2 個可用的 AI 工具與 POC 展示
- 4 場基礎培訓課程與完整教材
- 初步的使用者回饋與改善建議

重要說明: AI 工具的維運費用需另行計算。



 已完成 待進行

第二階段：深化轉型



在第一階段建立信心後，第二階段著重於擴大應用範圍與深化能力建設。我們協助企業評估並選擇適合的平台或工具，同時探索多個部門的應用場景。透過部門客製化培訓，確保每個團隊都能掌握符合自身需求的應用方法。此階段也將建立重要的資安與治理機制，確保AI應用的安全與合規。

AI Agent 廠商選型

協助評估與選擇1-2個適合的廠商產品，或輔導使用N8n、Make.com等平台自建工作流



法務部門

合約審查自動化、法規查詢助手、文件範本生成

多面向應用探討

深入探索法務、客服、人資、行政、Excel 數據分析等多個面向的AI 應用可能性

部門客製化培訓

針對不同部門需求設計專屬培訓內容，同時建立資安、IT 與企業治理討論機制



行政部門

文件智能處理、流程自動化、報表自動生成



客服部門

智能客服機器人、問題分析與分類、服務品質追蹤



財務部門

預算分析自動化、財務報表智能生成、風險評估與預警、成本控制優化



人資部門

履歷智能篩選、面試輔助工具、培訓管理系統



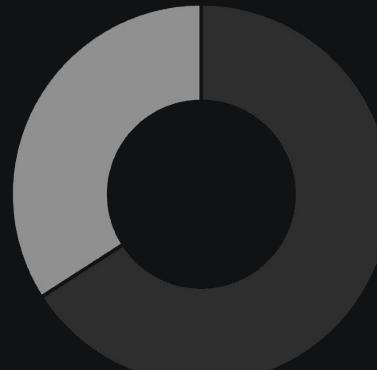
數據分析

Excel 分析自動化、數據視覺化、預測模型建立

交付成果

- 完成 1-2 個廠商產品的導入或自建平台建置
- 5 個以上部門的深度培訓與應用輔導
- 資安與治理機制文件與實施建議
- 各部門 AI 應用規劃藍圖

重要說明:不包含系統開發，僅提供輔導協助。第三方工具與維運費用另計。



■ 已完成 ■ 待進行

第三階段：遍地開花



最終階段的目標是實現AI應用的規模化與自主化。企業將主導3個新面向的AI Agent擴展，運用前兩階段累積的能力與經驗。我們持續提供前沿AI知識培訓，確保團隊掌握最新趨勢。同時，透過媒體策略輔導，協助企業建立AI轉型的品牌形象，在業界建立領先地位。



3 個面向 AI Agent

擴展主導實施新的AI應用，使用第二階段選定的廠商平台或自建工具，我們提供策略輔導與技術支持



前沿 AI 培訓

持續更新最新AI趨勢與技術知識，涵蓋生成式AI、多模態應用、產業創新案例等前沿議題



媒體策略輔導

協助撰寫新聞稿、規劃媒體投放策略、輔助參與國內外研討會，建立企業AI轉型品牌形象

階段性成就

- 完成至少3個新面向的AI Agent部署
- 4場前沿AI培訓課程
- 媒體曝光策略文件與執行協助
- 企業AI轉型成果總結報告
- 持續優化與改善建議



已完成



恭喜！轉型旅程圓滿達成

每個月您會得到什麼？

我們提供充實而靈活的服務時數配置，確保企業獲得充分的支持。每個月包含現場服務與遠程會議各 8 小時（總計 16 小時），這些服務時數可以跨階段彈性調配，讓企業依據實際需求靈活運用資源。此外，每月還提供一場 3 小時的工作坊作為額外培訓。

16

每月服務時數

現場與遠程服務的完美組合

24

年度彈性時數

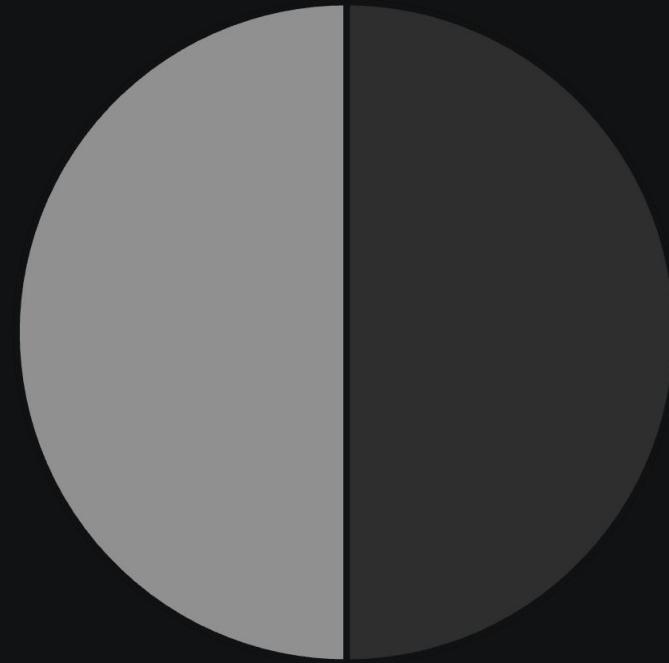
系統性培訓與知識傳遞

216

年度總服務時數

充實的全年度專業支持

每月服務配置



■ 現場服務

■ 遠程會議

時數使用彈性

跨階段調配: 未使用的時數可累積至下個階段使用

月度結算: 以月為單位進行時數計算與追蹤

客製化安排: 可依企業需求調整現場與遠程比例

彈性時數: 可以在全年的任一時間使用不受限（依舊是 50% 現場, 50% 遠程）

這樣的彈性設計讓企業能夠依據不同階段的需求，靈活分配資源，確保每一分投資都發揮最大效益。



投資您的未來

我們深信，AI 轉型是對企業未來最重要的投資之一。我們的定價策略透明且合理，讓您清楚知道每一分投資的去向。月費制的設計降低了一次性的財務壓力，同時確保持續的服務品質。以下是完整的費用結構說明。

NT\$ 30,000

每月投資

包含完整的專業服務與培訓支持

NT\$360,000

年度總投資

一整年的轉型夥伴關係

✓ 費用包含項目

- 每月 16 小時專業服務(現場 8h + 遠程 8h)
- 每月 1 場工作坊培訓(3 小時, 上限 10 人)
- 完整的轉型輔導與策略諮詢
- 系統性培訓課程與教材
- 定期進度追蹤與成果評估
- 自建工作流的輔導協助

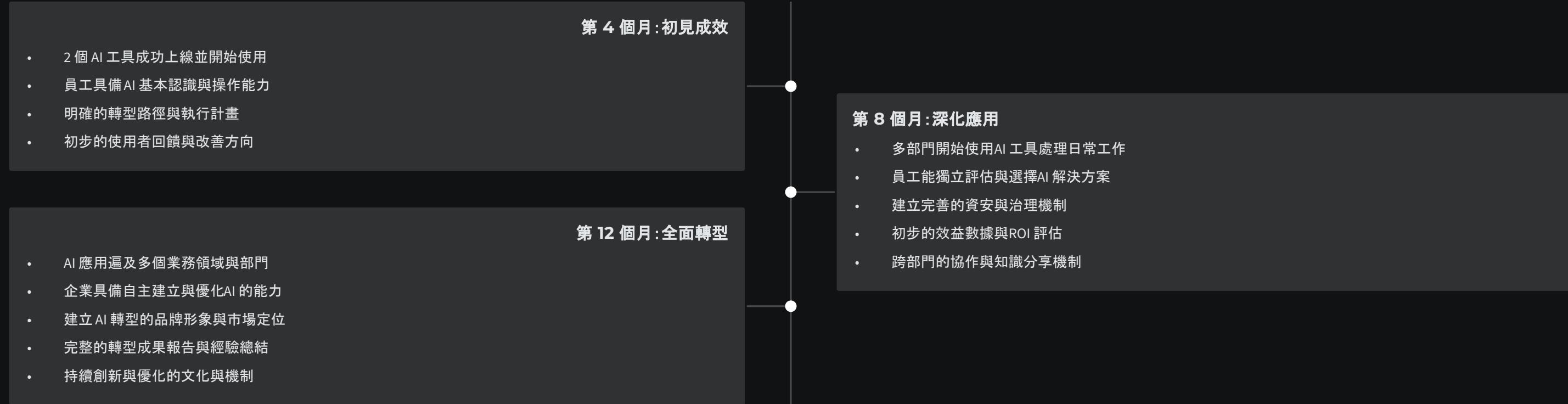
⚠ 費用不包含項目

- AI Agent 的程式開發工作 (第一階段 POC 除外)
- 系統維運與技術支援費用
- 第三方廠商產品授權費用
- 額外的客製化開發需求
- 媒體曝光的實際投放費用

付款方式：採取分階段付款，每 4 個月為一期，於階段開始前支付。這樣的設計讓企業能夠依據前一階段的成果，更有信心地投入下一階段的合作。

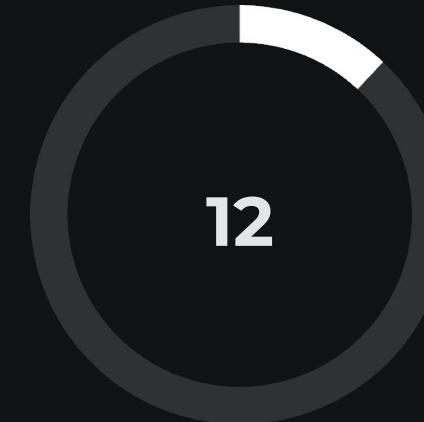
您將看到的改變

轉型的成果需要時間累積，但每個階段都會帶來可見的進步。從第一個AI工具上線的興奮，到多部門開始自主應用的成就感，再到建立AI品牌形象的驕傲，這是一段充滿里程碑的旅程。以下是您在不同階段可以期待看到的具體成果。



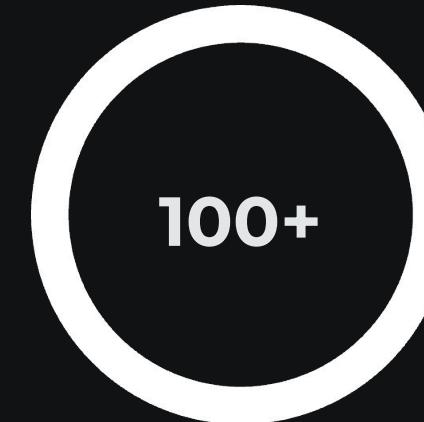
AI 工具上線

涵蓋多個部門的實際應用



培訓場次

系統性的能力建設



員工受訓

全面提升 AI 素養

為什麼選擇我們？

在眾多 AI 諮詢服務中，我們的方案具有獨特的優勢。我們不只是提供建議，更重視實際落地；我們不追求一次性的大規模改革，而是採取階段性的穩健推進。我們相信，成功的轉型需要理論與實踐的結合，需要彈性與堅持的平衡，更需要一個值得信賴的長期夥伴。



階段性推進, 風險可控

從快速勝利開始，逐步深化應用範圍，避免一次性投入過大的財務與組織風險。每個階段都有明確的成果交付，讓您清楚看見進展與價值。



理論與實踐結合

不僅提供培訓課程，更協助實際落地執行。透過 POC 驗證效益後再擴大推廣，確保每個應用都經過實證檢驗，真正解決業務痛點。



全方位支持

從工具導入到人員培訓，從技術諮詢到媒體曝光，提供完整的轉型支持。涵蓋策略規劃、實施輔導、能力建設與品牌建立等各個面向。



彈性與客製化

可選擇廠商產品或輔導自建工作流，針對不同部門需求量身定制培訓內容。時數彈性調配，確保資源最佳化利用。



持續陪跑一整年

不是一次性的顧問報告，而是長期的轉型夥伴。12 個月的持續支持，確保轉型不會半途而廢，協助企業真正建立 AI 應用能力。

攜手合作，共創成功

成功的轉型是雙方共同努力的結果。我們需要企業方的支持與投入，而我們也承諾提供最專業的服務與最大的彈性。轉型不只是技術的改變，更是文化與思維的轉變。讓我們一起建立互信的夥伴關係，共同創造 AI 轉型的成功故事。

企業方的配合

高層支持與承諾

轉型需要自上而下的推動力，高階主管的支持與參與至關重要

投入人力參與

願意安排團隊成員參與培訓與實作，確保知識與能力的內化

開放心態

接受改變與創新，願意嘗試新的工作方法與流程優化

真實場景驗證

提供實際的業務場景進行 POC 測試，確保解決方案的適用性

我們的承諾

深入理解需求

充分了解企業現況、痛點與期望，提供最適切的解決方案

靈活調整方案

依據執行過程中的回饋與變化，彈性調整實施策略與內容

階段性成果

確保每個階段都有可見的具體成果，讓投資價值清晰可見

持續溝通

建立信任關係，保持開放透明的溝通，即時回應問題與需求

只有雙方真誠合作，轉型才能真正成功。我們期待與您建立長期的夥伴關係，共同迎接 AI 時代的挑戰與機遇。





服務範圍說明

重要須知:清楚界定我們的角色

色

為了避免誤解與期待落差,我們必須清楚說明服務的範圍與界限。我們的定位是您的轉型教練與策略顧問,提供方向指引、方法論與專業輔導,但不是技術外包商。最終的實施與成功需要企業團隊的投入與執行。以下是詳細的服務範圍說明。

✓ 我們提供的服務

- 轉型策略諮詢:** 現況評估、路徑規劃、方法論指導
- 工具選型輔導:** 協助評估與選擇適合的 AI 平台與工具
- 持續支持:** 定期檢討、問題解決、優化建議
- 媒體策略輔導:** 新聞稿撰寫協助、媒體策略規劃
- 系統性培訓:** 從基礎到進階的完整培訓課程
- 落地實施協助:** POC 輔導、流程設計、最佳實踐分享
- 自建工作流輔導:** 協助使用 N8n、Make.com 等工具建立工作流

⚠ 不包含的項目

- 程式開發:** AI Agent 的客製化程式碼開發
- 系統維運:** 技術支援、系統監控、故障排除
- 第三方費用:** 廠商產品授權費、API 使用費等
- 媒體投放:** 不保證媒體露出效果與曝光數量
- 硬體設備:** 伺服器、儲存設備等基礎設施
- 人力派遣:** 不提供駐點工程師或長期人力支援

□ 我們的角色定位

我們是您的轉型教練與策略顧問,不是技術外包商。我們提供專業的方向指引、方法論、培訓與輔導,協助您的團隊建立能力、做出正確決策並成功落地。但最終的實施、開發與維運需要企業自身或其他合作夥伴來完成。這樣的定位確保我們專注於提供最有價值的策略性服務。

常見問題 FAQ

在與企業的初步接觸中,我們經常被問到一些問題。以下整理了最常見的疑問與回答,希望能幫助您更清楚了解我們的服務。如果您有其他問題,歡迎隨時與我們聯繫討論。

Q1: 如果我們沒有任何 AI 基礎可以

醫:完全可以！這正是我們的方案從基礎培訓開始的原因。我們會從 AI 的基本概念教起,循序漸進地建立團隊的能力。許多成功案例都是從零開始的。

Q2: 一定要使用特定廠商的 產品

醫:不一定。我們提供兩種選擇：一是協助評估與選擇適合的廠商產品,二是輔導使用 N8n、Make.com 等工具自建工作流。選擇取決於您的需求、預算與技術能力。

Q3: 每月的服務時數用不完怎麼

醫:未使用的時數可以累積到下個月或下個階段使用,提供最大的彈性。我們會定期檢討時數使用情況,確保資源得到最佳配置。

Q4: 可以只簽約單一階段

醫:我們強烈建議完整執行三個階段以達到最佳效果。但如果企業有特殊考量,我們可以討論彈性方案。不過請注意,階段性的設計是為了確保轉型成功。

Q5: 方案包含系統開發

醫:不包含。我們提供的是策略諮詢、工具選型輔導與培訓服務,不包含客製化的程式開發。如果需要開發工作,我們可以協助評估需求並推薦合適的技術夥伴。

Q6: 媒體曝光是保證的

醫:我們提供媒體策略輔導與新聞稿撰寫協助,但不保證媒體露出效果。實際曝光取決於新聞價值、時事熱度等多種因素。我們會盡力協助,但無法做出保證。



謝謝

期待與您攜手共創 AI 轉型成功故
事

歡迎隨時聯繫我們，開始您的轉型旅程